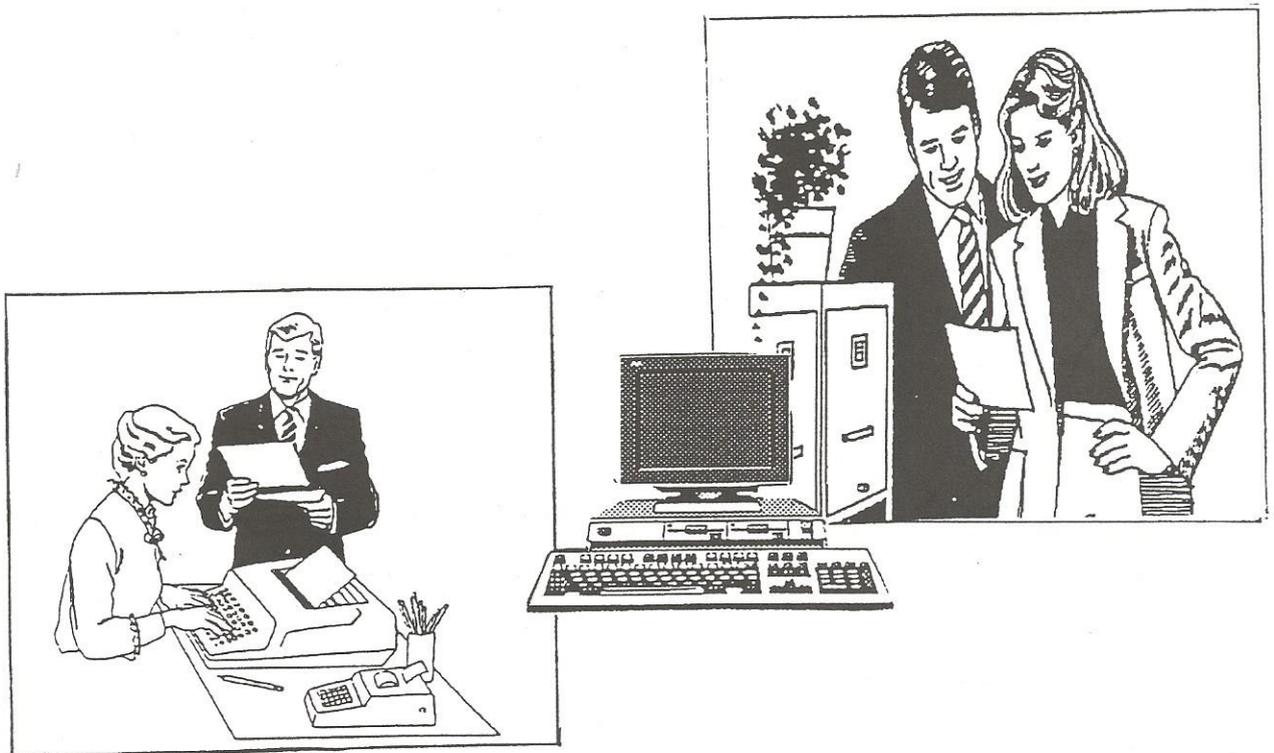


## EVOLUTION DU METIER DE SECRETAIRE



Le métier de secrétaire, pour toutes celles qui l'exercent depuis de nombreuses années, a énormément évolué, devant s'adapter sans cesse au progrès technique et à l'évolution des organisations dans les entreprises et les administrations.

En effet, le monde dans lequel nous vivons n'a plus grand chose à voir avec le monde d'il y a 20 ans à peine, et n'a vraiment plus aucun point commun avec celui du début du siècle. Et pourtant, à cette époque, il y avait déjà des secrétaires. Le mot « secrétaire » aurait été employé pour la première fois en 1180.

Nous nous proposons donc, ma collègue et moi, de vous brosser un bref historique du métier de secrétaire, pour en arriver à son évolution actuelle, et à son futur. Cette évolution sera abordée sous 3 angles qui nous semblent le mieux décrire ce que peut être une secrétaire actuellement : l'angle professionnel, personnel et technique. A partir de ces 3 points, nous formulerons quelques hypothèses sur ce que pourra être la secrétaire du 21ème siècle. On peut imaginer pour elle des fonctions de communication accrues (entre les personnes et à l'aide d'outils de traitement de l'information), et un rôle de collaboration important (intégration aux processus de décision). Elle sera aussi plus spécialisée que maintenant.

Pour l'entreprise, la secrétaire sera de plus en plus de « l'intelligence ajoutée ».

# FIN DE CONFERENCE

Sur l'absence de la secrétaire

CHEVEUX PETARDISEES par un système nerveux en mauvais état.

RIDES PROFONDES creusées par le sourire obligatoire et la pression constante.

SYSTEME AUDITIF DETRUIT par l'usage abusif du téléphone.

DENTS PERDUES à force de repas pris à toute vitesse.

ULCERE à force de se retenir de jeter hors du bureau les importuns

DOIGTS DETRITS à force de frapper et de refrapper sur sa machine.

VUE DETERIOREE en essayant de déchiffrer les notes mal écrites

DOS VOUTE à force d'être penchée sur sa machine.

VETEMENTS US après 25 ans de bas salaire.

MAIN PERDUE en réparant le copieur en panne.

TENNIS pour mieux courir dans le couloir quand le téléphone sonne

