



IUT de Belfort-Montbéliard

07/07/2015 [Stéphanie Chatelain](#)

« Les secrétaires sont le cœur des départements d'IUT »

Le 21^e colloque de l'Association des secrétaires de département des IUT de France (ASSEDEP) s'est déroulé les 28 et 29 mai à l'IUT Belfort-Montbéliard. L'occasion pour les participantes d'échanger sur leurs pratiques professionnelles et leurs missions.

Soixante-dix secrétaires de 17 départements de formation, venant de 28 IUT de toutes les régions de France, ont participé à l'édition 2015 du colloque de l'ASSEDEP, qui avait pour thématique générale l'accueil.

Créée en 1994, l'association est « née de l'envie de quatre secrétaires de départements de l'IUT de Perpignan de voir comment on travaillait dans les autres IUT, comment étaient gérées les relations entre l'administration et les départements de formations, explique Edith Parazols, secrétaire de département à l'IUT de Perpignan. C'est donc la curiosité qui a conduit, en 1993, aux premières rencontres technologiques avec une quarantaine de secrétaires. » L'ASSEDEP a été fondée l'année suivante et les secrétaires de tous les IUT de France ont été invitées à y prendre part. « On nous appelait "les pétroleuses" parce qu'on faisait la révolution partout ! » se souvient Edith Parazols.

Optimiser les méthodes de travail

L'association, qui compte 130 membres, a pour objectif de mettre en place des cycles de formation et de rencontres dans le but de maîtriser et diffuser au mieux l'information, et de créer des courants d'échanges afin d'optimiser les méthodes de travail. Le travail des secrétaires de département étant différent d'un IUT à un autre et au sein d'un même IUT, l'ASSEDEP réunit ainsi chaque année ses membres pour leur permettre d'échanger sur leurs pratiques professionnelles et répondre à leurs questions concernant leurs missions, lors de conférences et d'ateliers de travail. L'organisation du colloque 2015 a été gérée par Fabienne Girardin, secrétaire du département Génie thermique et énergie (GTE), Corinne Masina, secrétaire du département Génie électrique et Informatique industrielle (GEII), Nadine Bouvier, secrétaire du département Mesures physiques, Monique Jourdeuil et Louisa Salem.

Un métier riche et polyvalent

Pour Martine Guidou, secrétaire du département Génie biologique à l'IUT de Dijon-Auxerre et présidente de l'ASSEDEP, « être secrétaire, c'est aussi avoir un rôle de psy, de confesseur : quand quelque chose ne va pas, on vient nous le raconter. Une secrétaire de département exerce dans le secteur administratif mais elle fait bien plus ; c'est une secrétaire pédagogique. » Fabienne Girardin, département Génie thermique et énergie à l'IUT Belfort-Montbéliard, souligne à quel point « c'est un métier riche : administratif, relationnel, humain... Il faut être à l'écoute et réactif. »

Un métier polyvalent et basé sur l'humain, comme le soulignait Olivier Prévôt, directeur de l'IUT Belfort-Montbéliard, lors du colloque : « Les secrétaires sont à la fois le cœur et la charnière des départements : c'est par elles que tout passe. À Belfort, nous savons que l'attractivité passe par l'accueil : c'est grâce à la qualité de l'accueil et de l'information et à la réactivité que nous pouvons donner envie aux étudiants, aux enseignants et aux personnels administratifs et techniques de venir y travailler. C'est essentiel pour l'établissement que nos secrétaires soient formées, se sentent bien, heureuses dans leurs fonctions. »

La démarche qualité de l'IUT

Après la présentation de l'IUT Belfort-Montbéliard, Bruno Viezzi, directeur adjoint, a animé une conférence sur la démarche qualité qui y est entreprise. « Ce travail d'envergure repose sur le volet ressources humaines, l'un des quatre piliers du projet Écocampus 2020. C'est une opportunité d'amélioration continue, notamment des processus de travail, qui concerne l'ensemble de la communauté de l'IUT. » Pour les personnels administratifs et techniques, la démarche qualité a notamment pour objectif d'améliorer et de renforcer les procédures d'accueil, et de fluidifier le circuit de l'information.

D'ordre plus personnel, la seconde conférence, animée par Yacine Fara, gérant de Yas Design, traitait de l'estime de soi : image de soi notamment dans le milieu professionnel, découverte du profil harmonieux, de la correction morphologique, de la typologie ou encore du diagnostic des saisons avec l'harmonie des couleurs.

Entre les conférences et les débats, les secrétaires ont pu visiter le musée de l'aventure Peugeot à Sochaux, ainsi que la ville de Belfort et son célèbre et majestueux Lion.

Contact

IUT Belfort-Montbéliard